

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Центр психологии «Вместе»

Сайт: psyhelp16.ru

Редакция от 27 июля 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — **«Политика»**) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, осуществляемые **Андрияновой Галиной Николаевной**, физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее — **«Оператор»**).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Настоящая Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает от посетителей сайта **psyhelp16.ru** (далее — **«Сайт»**), в том числе при заполнении форм записи и обратной связи.

1.4. Сведения об Операторе:

Оператор: Андриянова Галина Николаевна

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятая)

ИНН: 162000293256

Регион осуществления деятельности: Республика Татарстан, г. Казань

Электронная почта: galinaparc@yandex.ru

Сайт: psyhelp16.ru

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется только для заранее определенных и законных целей.

2.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Оператор не осуществляет избыточный сбор персональных данных.

2.4. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, раскрытия, блокирования, копирования, предоставления, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий.

3. Какие персональные данные обрабатываются

3.1. При заполнении формы записи на Сайте Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователя:

- имя;
- номер телефона.

3.2. При самостоятельном обращении пользователя по электронной почте или через мессенджеры могут дополнительно обрабатываться сведения, которые пользователь добровольно сообщает в своем обращении, включая контактные данные и содержание сообщения.

3.3. Форма записи на Сайте **не предназначена для сбора сведений о состоянии здоровья, диагнозах и иных специальных категорий персональных данных**. Пользователю рекомендуется не указывать подобные сведения в форме записи.

3.4. При использовании Сайта могут автоматически обрабатываться технические данные и файлы cookie в объеме, определяемом фактически используемыми на Сайте технологиями и настройками подключенных сервисов.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Имя и номер телефона пользователя обрабатываются в следующих целях:

- прием и обработка заявки на консультацию или психологическую услугу;
- обратная связь с пользователем;
- уточнение запроса пользователя;
- подбор подходящего специалиста, программы или формата психологической помощи;
- согласование времени и формата консультации;
- предоставление информации об услугах;
- ответы на вопросы пользователя, связанные с услугами Центра психологии «Вместе».

4.2. Контактные данные пользователя не используются для рекламных рассылок без отдельного законного основания или согласия пользователя, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных;
- положения законодательства Российской Федерации, регулирующие обработку персональных данных;

- иные предусмотренные законодательством Российской Федерации основания, когда они применимы.

5.2. При отправке формы на Сайте пользователь подтверждает согласие на обработку указанных им персональных данных для целей, обозначенных в настоящей Политике и соответствующем согласии на обработку персональных данных.

6. Порядок и способы обработки персональных данных

6.1. В отношении персональных данных Оператор может осуществлять следующие действия:

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, предоставление лицам, участвующим в техническом обеспечении обработки, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.3. Для приема и обработки заявок с Сайта используется функциональность платформы **Flexbe**.

6.4. Для оперативного получения уведомлений о поступивших заявках Оператор использует электронную почту, а также подключенные каналы уведомлений в мессенджерах **Telegram** и **MAX**.

6.5. Объем информации, передаваемой посредством указанных сервисов, зависит от их функциональности и фактических настроек, используемых Оператором.

6.6. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством сети Интернет Оператор обеспечивает соблюдение применимых требований законодательства Российской Федерации, включая требования к локализации персональных данных.

7. Сроки обработки и хранения персональных данных

7.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

7.2. Данные, полученные посредством заявки на Сайте, могут храниться в течение периода, необходимого для:

- обработки обращения;
- связи с пользователем;
- организации консультации;
- оказания запрошенной услуги;
- разрешения возможных вопросов, связанных с обращением пользователя.

7.3. При достижении целей обработки, утрате необходимости в обработке либо возникновении иных предусмотренных законодательством оснований персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если отсутствуют законные основания для их дальнейшей обработки.

8. Передача персональных данных и использование сторонних сервисов

8.1. Для обеспечения функционирования Сайта, приема заявок и получения уведомлений Оператор может использовать услуги поставщиков информационных и коммуникационных сервисов.

К таким сервисам могут относиться:

- платформа создания и обслуживания сайта **Flexbe**;
- сервис электронной почты;
- мессенджер **Telegram**;
- мессенджер **MAX**;
- иные технические сервисы, необходимые для работы Сайта.

8.2. Персональные данные могут предоставляться таким лицам и сервисам только в объеме, необходимом для выполнения соответствующей функции, при наличии применимого правового основания и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

8.3. Оператор **не продает персональные данные пользователей** и не предоставляет их неопределенному кругу лиц.

9. Права пользователя

9.1. Пользователь как субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке своих персональных данных в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. Пользователь вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных при наличии предусмотренных законом оснований.

9.3. Пользователь вправе отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных.

9.4. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение Оператору по электронной почте:

galinaparc@yandex.ru

9.5. В обращении рекомендуется указать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и соответствующее обращение или заявку, а также изложить суть требования.

9.6. Отзыв согласия не препятствует продолжению обработки персональных данных в случаях, когда у Оператора имеется иное предусмотренное законодательством Российской Федерации основание для такой обработки.

10. Защита персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных с учетом характера обрабатываемой информации, используемых информационных систем и актуальных угроз безопасности персональных данных.

10.2. Доступ к персональным данным ограничивается и предоставляется только в объеме, необходимом для обработки обращений пользователей, организации консультаций и оказания услуг.

10.3. Оператор принимает меры для предотвращения неправомерного доступа к персональным данным, их изменения, копирования, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий.

11. Файлы cookie

11.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технические технологии, необходимые для корректной работы Сайта, анализа его использования и функционирования подключенных сервисов.

11.2. Состав и цели использования cookie зависят от фактически подключенных к Сайту технических и аналитических сервисов.

11.3. Пользователь может ограничить или отключить использование файлов cookie посредством настроек своего браузера. При этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику при изменении законодательства Российской Федерации, способов обработки персональных данных, состава используемых сервисов или процессов работы с персональными данными.

12.2. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте и действует с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.3. Пользователям рекомендуется самостоятельно периодически знакомиться с актуальной редакцией настоящей Политики.

13. Контактная информация Оператора

Андрянова Галина Николаевна

Физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»

ИНН: 162000293256

Регион осуществления деятельности: Республика Татарстан, г. Казань

Сайт: psyhelp16.ru

E-mail по вопросам обработки персональных данных: galinaparc@yandex.ru